

Доклад к презентации «Итоговые результаты инновационного социального проекта «Радость общения», реализованного при содействии Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»

Слайд 2. Социальный проект «Радость общения»

В настоящее время является актуальным вопрос социализации и интеграции детей с множественными тяжелыми нарушениями развития в общество. В связи с этим необходимо отметить, что решение проблемы их включения в активную жизнь социума невозможно без налаживания с ними социального взаимодействия и коммуникации.

В период с 30 ноября 2018 по 28 февраля 2019 Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, проводился конкурсный отбор инновационных социальных проектов, направленных на формирование коммуникативных навыков у детей с тяжелыми множественными нарушениями развития. ГОБУСОН «Мончегорский дом-интернат для умственно отсталых детей» принял участие в конкурсе с проектом «Радость общения», цель которого – повышение качества жизни детей с тяжелыми и множественными нарушениями развития, воспитанников нашего Учреждения, путем создания условий для доступного и эффективного общения, с использованием средств альтернативной и дополнительной коммуникации.

Слайд 3. Бюджет проекта «Радость общения»

По итогам второго этапа конкурсного отбора в рейтинговом перечне проект «Радость общения» набрал 92 балла и был отобран для финансовой поддержки Фондом (протокол заседания правления Фонда от 28 февраля 2019 № 2) с целью его реализации в рамках программы Фонда «Право быть равным» в период с 15 апреля 2019 по 30 сентября 2020.

Все денежные средства направлены на приобретение визуально-графических средств и специальных устройств коммуникации с речевым выводом.

Все мероприятия выполнялись строго в соответствии с планом реализации проекта.

Слайд 4. Приоритетные направления деятельности

На первом этапе (с апреля по август 2019 года) основными направлениями деятельности являлись: включение детей в целевую группу проекта, разработка индивидуальных программ реализации проекта, закупка специального оборудования, повышение квалификации педагогических кадров в области альтернативной и дополнительной коммуникации.

На втором этапе (с сентября 2019 по август 2020) осуществлялась непосредственная комплексная работа с участниками целевой группы проекта, направленная на обучение детей общению с помощью дополнительных средств.

Третий этап проекта (сентябрь 2020 года) – подведение итогов и обобщение результатов проекта.

Более подробно о ход реализации проекта и его результаты представят педагоги дома-интерната.

Слайд 6. Целевая группа проекта

В целевую группу проекта «Радость общения» вошли 25 воспитанников с тяжелыми множественными нарушениями развития от 5 до 18 лет, нуждающихся в альтернативных и дополнительных средствах коммуникации.

Слайд 7. Участники проекта

Кроме того в мероприятиях проекта участвуют дети из социального окружения целевой группы – это более 50 воспитанников дома-интерната, которые в разной степени владеют речью. Они косвенно обучаются системе общения с помощью карточек и технических средств

Таким образом, в реализации проекта принимали участие более 180 человек.

Слайд 8 и 9. Работа с родителями

В проект вошло 9 детей, имеющих родителей (законных представителей).

В апреле 2019 законным представителям направлены информационные письма о включении их ребенка в целевую группу проекта «Радость общения» с приглашением принять участие в мероприятиях дома-интерната согласно плану проведения культурно-массовых мероприятий.

Законные представители имели возможность посещать мероприятия, только до марта 2020 года.

В последующие месяцы, в связи с ограничительными мероприятиями по коронавирусной инфекции, все посещения отменены. Взаимодействие с родителями перешло в онлайн режим: регулярное консультирование по вопросам использования АДК проводилось посредством телефонных переговоров и видеозвонков в Скайп.

Также для родителей разработаны методические и практические рекомендации, представленные на сайте учреждения. По отзывам родителей, рекомендации, размещенные на сайте, и очно-заочные консультации помогают им лучше понимать ребенка, наладить с ним диалог и уменьшить проявления нежелательного поведения.

Слайд 10. Обучение сотрудников

Для улучшения качества оказания соц. услуг, специалисты учреждения повысили свой профессиональный уровень. Все сотрудники, включенные в проектную деятельность и обеспечивающие реализацию мероприятий:

- прошли обучение, получив сертификаты о повышении квалификации;
- приняли участие в практических обучающих семинарах;
- а также для успешного непрерывного применения АДК в повседневной жизни и организации преемственности между всеми специалистами учреждения, организованы ежемесячные обучающие семинары.

Слайд 11. Семинары проекта «Радость общения»

В течение 2019-2020 года на базе дома-интерната состоялся ряд семинаров, посвященных проекту «Радость общения»:

- в сентябре 2019 года состоялся семинар для ассистентов отделения молодых инвалидов;
- в октябре - семинар для волонтеров и партнёров проекта;
- в январе 2020 года - областной семинар по промежуточным результатам проекта для руководителей и специалистов учреждений социального обслуживания населения Мурманской области;
- по прошествии семинара по промежуточным итогам, принято решение о проведении практического обучающего семинара для педагогического сообщества города Мончегорска, который состоялся 14 февраля. Что позволило наладить организацию преемственности в вопросах применения АДК при обучении воспитанников дома-интерната в Мончегорской КШ.

Слайд 12. В период пандемии

В период реализации проекта мы, как и весь мир, попали в сложную эпидемиологическую ситуацию, связанную с распространением коронавирусной инфекции. В связи с этим мы стали искать другие пути реализации проекта с учетом всех ограничительных мер. Даже в условиях закрытого круглосуточного режима работы учреждения с июля до сентября, мероприятия проводились в плановом порядке в рамках жилых корпусов и территории дома-интерната во время прогулок.

Слайд 13. Официальный сайт

Вся информация о ходе реализации проекта размещена на сайте учреждения на странице проекта «Радость общения», где размещены все методич. материалы (как для родителей, так и для специалистов):

- 2 видеоролика и 2 презентации о ходе реализации проекта
- 3 видеосюжета телевиз. канала «ТВМ. Новости Мончегорска»
- информация о проведении всех семинаров
- нормативные документы
- 87 статей о проведенных мероприятиях

Слайд 15. Программа коррекционного курса «Альтернативная коммуникация»

Коррекционно-логопедическую работу начали с разработки программы коррекционного курса «Альтернативная коммуникация».

Одна из особенностей комплексной педагогической работы по программе - это запись видео дневников – фрагментов занятий разных специалистов с детьми. Такие видеозаписи позволяют фиксировать достижения воспитанников, при необходимости быстро вносить изменения в индивидуальные планы.

Некоторые фрагменты видео дневников транслируются в видеоролике, презентующем проект.

Слайд 16. Средства АДК, приобретенные в рамках проекта «Радость общения»

На грантовые средства Фонда закупили различные средства альтернативной и дополнительной коммуникации:

- комплекты цветных карточек ПЕКС на разные темы, касающиеся жизни ребенка; повседневные действия, еда, одежда, игрушки, школьные принадлежности и другие комплекты.
- коммуникативные книги, в которых хранятся карточки.

В начале коммуникативной книги располагаются карточки самых полезных сообщений: «Да», «Нет», «Жди», «Помоги», «У меня болит», «Соблюдай тишину», карточки для начала фразы: «Я хочу» и др. Количество карточек в книге зависит от уровня овладения воспитанником картинно-символьной коммуникацией.

Страницы в книге разного цвета. Определенное значение имеет только красная – она означает, что предметов, изображенных на карточках, в настоящий момент нет. Остальные разноцветные страницы сделаны для удобства сортировки карточек. Например, располагаем карточки по темам: действия на белой, игрушки на зеленой, школьные принадлежности на оранжевой и т.д.

Коммуникативная полоса предназначена для составления фразы и обучения выбору: да или нет, между предметами и действиями (показать пример).

Также в каждой группе и кабинетах специалистов размещаем коммуникативные панели, на которых также хранятся карточки. Такая форма хранения удобна своей простотой: карточки всегда на виду и в свободном доступе для взрослых и детей.

У всех воспитанников целевой группы есть коммуникативные брелоки, которые содержат самые необходимые карточки с сообщениями. Воспитанники с его помощью общаются на мероприятиях и выезжая за пределы учреждения. Брелок позволяет закрепить полученные на занятиях умения при взаимодействии с окружающими.

На средства Фонда закуплены также различные по своей сложности визуальные расписания и календарь:

Расписание «Сначала-потом» - самый простой вид расписания, который позволяет ориентироваться в ближайших событиях.

Расписание на день позволяет зафиксировать обязательные дела, запланированные на день. Работа с таким расписанием в течение дня превращается в увлекательную игру, призванную научить детей ориентироваться в ежедневных событиях.

План занятия – это незаменимый способ увлекательно и непринужденно сконцентрировать внимание ребенка на занятии, сделать его структуру понятной, а также научиться оценивать успешность и стимулировать улучшение результатов.

Календарь-планер позволяет визуально запомнить цикличность времён года, месяцев, дней недели; ориентироваться в количестве дней в месяце, правильно называть дату; ориентироваться в погодных явлениях.

На средства Фонда закуплен только базовый комплект пособий, остальные, необходимые каждому ребёнку карточки, а также календари и расписания изготовили самостоятельно с привлечением помощи ассистентов из числа молодых людей, проживающих в отделении молодых инвалидов и волонтеров нашего города. Это позволило сэкономить значительные средства на приобретение более дорогостоящего оборудования – коммуникаторов и планшетов. Календари и расписания также изготовлены своими силами.

В зависимости от индивидуальных возможностей дети используют ITalk2 - коммуникационное устройство с двумя разноцветными кнопками. Коммуникативные кнопки позволяют осуществлять запись двух сообщений на трёх уровнях, а затем воспроизводить их.

С их помощью можно сделать выбор между двумя действиями. Например, сказать Да или Нет, слушать музыку или смотреть мультфильм, позволяет поздороваться и попрощаться, представиться.

На слайде были представлены коммуникативные кнопки красного и желтого цвета, но мы их немного адаптировали – заклеили желтую кнопку зеленой пленкой. Это позволило установить прямую связь между цветом карточек Да и Нет с цветом кнопок.

Более сложное устройство – это коммуникатор ГОУ ТОК 9+, техническое средство коммуникации с речевым выводом. Устройство оснащено диктофоном, с помощью которого можно записать и воспроизвести звуки, слоги, слова и предложения. Усвоенный материал можно удалить или дополнить новыми сообщениями.

Он имеет следующий принцип действия: 5 уровней и неизменные сообщения на верхней строке. На каждом уровне содержится 9 сообщений.

Громкость звучания регулируется клавишами со стрелками. Карточка - заставка с изображением полей вставляется под защитную решетку сбоку.

ГоуТок 20 аналогичное устройство, содержащее на каждом уровне 20 сообщений.

Подбор коммуникатора зависит от индивидуальных особенностей воспитанника: его двигательных и зрительных возможностей, уровня понимания обращенной речи.

Данные коммуникаторы как и коммуникативные кнопки помогают детям выразить согласие и отказ, сделать выбор между несколькими действиями или предметами, а также с их помощью воспитанники осваивают простые фразы и предложения, учатся задавать вопросы.

Еще одно интересное техническое устройство с речевым выводом, помогающее детям выразить себя – это электронный планшет с приложением «LetMeTalk».

Из множества существующих на рынке приложений-помощников в общении выбрали именно эту программу, потому что, программа позволяет удалять и добавлять изображения, что удобно для использования изображений ПЕКС – это ее главное преимущество. Опции меню на

английском языке, но это не мешает детям, поскольку загрузкой и расположением изображений занимаются специалисты.

Таким образом, постарались максимально объединить картинно-символьную коммуникацию и технические средства, пользуясь одними и теми же изображениями ПЕКС или фотографиями – это очень удобно как для детей, так и для специалистов.

Слайд 17. Методика PECS. Этап 1

Обучать воспитанников успешному взаимодействию с окружающими начали с освоения методики ПЕКС, призванной научить воспитанников проявлять инициативу в общении, а также обращать на себя внимание, выражать свои желания с помощью карточки, комментировать происходящие события.

Понятные детям карточки хранятся в личных коммуникативных книгах, представленных ранее. Для того чтобы научиться пользоваться карточками ПЕКС, воспитанники последовательно проходят в обучении ряд этапов:

Осваивать методику начали с обучения обмену карточки на желаемый предмет. Это первый этап. На данном этапе очень важна помощь ассистентов, которые помогают дотянуться до карточки и передать ее собеседнику.

Те дети, которым недоступно выполнение движений руками, т.е. они физически не могут взять карточку, учатся выражать согласие и отказ, делая выбор глазами. И в дальнейшем, освоив необходимые карточки, учатся выбирать между ними – слушать музыку или сказку, пить, есть, устал и т.д.

Слайд 18. Методика PECS. Этап 2

На 2 этапе дети учатся привлекать к себе внимание собеседника, т.е. не просто передают карточку, а сначала открепляют ее от книги, а потом передают. При этом расстояние до собеседника постепенно увеличивается (насколько это возможно в каждом конкретном случае). Еще интересная особенность этапа – собеседник в момент передачи карточки намеренно не смотрит в глаза ребенку, отворачивается. Это делается для того, чтобы ребенок проявлял больше активности: дотронулся до руки или плеча («Посмотри на меня, дай мяч»).

Еще на данном этапе работает, например, такая ситуация: ребенок собирает мозаику, у него есть лишь часть деталей. Остальные у взрослого. Как только детали у ребенка заканчиваются, ему придется их попросить – дотянуться до книги, открепить, обратить на себя внимание и передать карточку. Аналогичные ситуации создаются и в быту. Например, в процессе одевания не хватает шапки.

Слайд 19. Методика PECS. Этап 3

Если на предыдущих этапах различать карточку было необязательно, то задача 3 этапа – это научить понимать значение карточек. Здесь активно пользуемся различными настольно-печатными играми, направленными на обучение соотношению картинки и предмета. Такие игры в значительной степени расширяют границы понимания речи ребенком. Далее вас познакомят с ними более подробно.

Слайд 20. Методика PECS. Этап 4

На 4 этапе дети начинают составлять фразы-просьбы из двух карточек: я хочу гулять, я хочу пить и т.д. То есть, ребенку чтобы что-то получить, нужно выбрать из книги 2 карточки: «я хочу» и то, что просит, прикрепить в нужной последовательности на коммуникативную полосу и передать собеседнику.

Последующие этапы: спонтанный выбор нужной карточки и комментирование являются в настоящее время лишь перспективными этапами.

Слайд 21. Коммуникатор ITalk2

Следующим важным шагом коррекционной работы стало обучение детей общению с помощью технических устройств с речевым выводом.

Специалисты дома-интерната в вопросе освоения технических устройств опираются на замечательные методические рекомендации по работе с электронным приложением «Пойми меня», разработанные специалистом Оленегорского КЦСОН Беляевской Натальей Дмитриевной. Подробнее с авторским опытом работы в области АДК можно познакомиться на электронном ресурсе социальной сети ВК, название: «Приложение «Пойми меня».

Слайд 22. Коммуникаторы «GoTalk 9+» и «GoTalk 20+»

Работа строится поэтапно. Каждый этап содержит интересные игровые приемы и упражнения: очень доступные и понятные детям. Например, упражнение Да/Нет, помогает научиться выражать согласие и отказ. Упражнение «Выбор», направлено на формирование и развитие умения выражать свои желания и потребности.

В дальнейшем, более сложные упражнения направлены на обучение составлению простых предложений и задавание вопросов.

Вся методика направлена на получение обратной связи от детей через вовлечение их в простой диалог, формирование интереса к процессу общения, стимулирование появления собственной речи воспитанников.

Слайд 23. Преимущества использования интерактивной доски в работе с воспитанниками с ОВЗ

Интерактивная доска, приобретенная в рамках проекта «Радость общения» укомплектована образовательными программами и функционирует сразу на двух платформах - Виндовс 10 и Андроид, т.е. является одновременно и компьютером и планшетом. Это открывает широкие возможности для установки разнообразных программ.

В рамках программы «Альтернативная коммуникация» интерактивная доска значительно повышает уровень мотивации воспитанников: дети гораздо охотнее выполняют задания, зная, что в конце занятия у них будет возможность поиграть в увлекательную игру или порисовать!

Также интерактивная доска позволяет в новом формате осваивать как карточки, так и коммуникаторы и планшеты.

Слайд 24. Роль интерактивной доски в ходе реализации проекта

Интерактивная доска, приобретенная в рамках проекта «Радость общения» укомплектована образовательными программами и функционирует сразу на двух платформах - Виндовс 10 и Андроид, т.е. является одновременно и компьютером и планшетом. Это открывает широкие возможности для установки разнообразных программ.

В рамках программы «Альтернативная коммуникация» интерактивная доска значительно повышает уровень мотивации воспитанников: дети гораздо охотнее выполняют задания, зная, что в конце занятия у них будет возможность поиграть в увлекательную игру или порисовать!

Также интерактивная доска позволяет в новом формате осваивать как карточки, так и коммуникаторы и планшеты.

Слайд 25. Итоги проекта

Анализ промежуточных результатов проекта показал, что у всех участников целевой группы улучшилось психологическое состояние. Дети с помощью описанных выше средств АДК «высказывают» согласие и несогласие, предпочтения и желания, что позволяет сотрудникам лучше понять каждого воспитанника.

У всех детей повысился уровень понимания обращенной речи, а у некоторых появились новые слова и фразы. Но самый важный результат работы – желание воспитанников общаться и быть понятыми окружающими, что, безусловно, улучшает качество их жизни, повышает их самоуважение и контроль над ежедневными событиями, дает возможность чувствовать себя равными в обществе.

Слайд 27. Ассистенты в помощь детям

Уникальностью не только проекта, но и нашего учреждения в целом, является привлечение к заботе о детях ассистентов отделения молодых инвалидов. На сегодняшний день это 12 активных молодых людей, которые систематически оказывают различные виды помощи в детском отделении.

Слайд 28. Обучение ассистентов использованию средств АДК

Освоению новых видов деятельности всегда предшествует обучение. Так же как и специалисты сопровождения, ассистенты в ходе проекта «Радость общения» приняли участие в семинаре по применению средств альтернативной и дополнительной коммуникации, где познакомились с карточками, которые необходимы для повседневного общения, научились их изготавливать, опробовали технические устройства с речевым выводом.

Каждому ассистенту выдана личная коммуникативная книга и брелок с основным набором карточек, с которыми помощники приходят к детям.

Слайд 29 и 30. Получатели социальных услуг отделения молодых инвалидов помогают детям

На занятиях применяется метод «рука в руке»: ассистенты помогают открепить и прикрепить карточку, нажать кнопку коммуникатора. Детям, передвигающимся с помощью кресел-колясок, подойти к календарю-планеру.

Обучение навыкам самообслуживания осуществляется посредством алгоритмов действий, или социальных историй, таких как правила поведения за столом, умение одеваться на прогулку, умываться, чистить зубы и т.д.

Таким образом, ассистенты помогают детям так, как в семье старшие помогают младшим. И это приносит взаимную выгоду всем участникам проекта: у детей расширяется круг общения, а ассистенты чувствуют себя нужными и значимыми.

Слайд 32. Мероприятия в рамках проекта «Радость общения»

Картинно-символьная коммуникация была максимально включена в мероприятия различной направленности, представленные на слайде. И детям, и специалистам необходимо было привыкнуть к тому, что коммуникативные книги и кнопки, коммуникаторы и планшеты станут неотъемлемой частью повседневной жизни.

Слайд 33. Развлекательно-познавательные мероприятия

Задачей одного из этапов освоения альтернативной коммуникации является различение карточек. Однако многие дети не сопоставляют изображение с реальным предметом. Помочь быстрее запомнить карточки и понять их значение позволяют игры и приемы, не требующие сложной подготовки, которые специалисты используют на занятиях в группах.

Начинаем играть с небольшого количества карточек. А для лучшего запоминания проводим предварительную работу: знакомим детей с темой конкретных карточек – смотрим видеоролики, делаем простые поделки, рассматриваем иллюстрации в книгах и журналах.

Все задания обязательно обыгрываем. Только тогда занятие становится насыщенным и дети гораздо быстрее и охотнее в него включаются.

В качестве примера хочу показать Вам несколько игр, которые мы используем в своей работе.

Слайд 34. Спортивные мероприятия

При проведении спортивных мероприятий, где основным видом активности являются командные игры, используем карточки увеличенные до размеров альбомного листа. Сегодня воспитанники уже хорошо различают карточки «Да» и «Нет», понимают эмоции, выполняют различные действия («Стоять», «Марш на месте», «Ходьба»).

Слайд 35. Мастер-классы

Средства альтернативной и дополнительной коммуникации значительно облегчают взаимодействие с воспитанниками в ходе различных мастер-классов, которые проводим для ребят не только мы сами, но и наши друзья: участники программы корпоративного волонтерства «Комбинат добра» компании «Норникель», обучающиеся общеобразовательных школ города и просто неравнодушные творческие люди. В данном случае мы также подбираем карточки с различными действиями, которые необходимы для создания конкретной поделки.

Благодаря использованию средств АДК наши друзья - социальные партнеры стали понимать и взаимодействовать с детьми гораздо эффективнее.

Слайд 36. Мероприятия, посвященные международным и государственным праздникам

Значительная часть мероприятий посвящена праздникам, на которых встречаются и общаются между собой воспитанники разных групп и отделений. Благодаря проекту, у ребят появились дополнительные возможности для самовыражения.

Здесь мы используем игры на формирование и развитие умения здороваться с помощью карточек, жестов, мимики. В условиях организованного занятия дети научились задавать вопрос «Как тебя зовут?» и называть собственное имя; соблюдать очерёдность в постановке вопроса и получении ответа; ждать своей очереди.

Постепенно осваивая коммуникативные кнопки, коммуникаторы и даже планшеты воспитанники понимают, что с их помощью можно влиять на ход игры и проявлять собственную активность.

Слайд 37. Выездные мероприятия

При проведении выездных мероприятий картинно-символьная коммуникация незаменима на этапе подготовки к поездке, когда мы рассказываем ребятам о месте, которое собираемся посетить; во время экскурсий и прогулок используем социальные истории о правилах поведения в общественных местах и правилах безопасности на дорогах.

Таким образом, максимальное включение средств альтернативной и дополнительной коммуникации позволяет получать от детей обратную связь, помогая им быть не пассивными слушателями и наблюдателями, но активными участниками процесса общения.

Слайд 38-45. Творческий марафон «Открытка другу»

В период работы учреждения в закрытом круглосуточном режиме специалисты по комплексной реабилитации вместе с воспитанниками приняли участие в творческом марафоне «Открытка другу». Идея заключается в том, чтобы создать свою собственную открытку: сначала нарисовать, а потом написать на оборотной стороне пожелание, но не словами, как мы это обычно делаем, а с помощью карточек PECS. В такие моменты понимаешь, что к привычным и часто используемым в поздравлениях понятиям «счастье», «здоровье», «удача», «радость» подобрать карточку не так-то просто. Но мы с удовольствием погрузились в творчество и включили фантазию. На экране Вы видите то, что у нас получилось. Такие открытки Вы можете найти в своих папках.

Слайд 46. Заключительное слово директора Мончегорского дома-интерната для умственно отсталых детей Горбуновой И.А.

Подводя итоги проекта, хочется подчеркнуть, что достижению положительных результатов способствовал целый комплекс мероприятий:

- включенность в проект всех специалистов учреждения, родителей и волонтеров;
- организация преемственности между всеми участниками проекта;
- одновременное обучение детей пользоваться любыми доступными средствами коммуникации – жестами, карточками и техническими устройствами;
- целенаправленная организация пространства: оформление уголков альтернативной коммуникации в ученых кабинетах и групповых помещениях;
- включение в образовательный процесс современных технологий: возможностей интерактивной доски, электронных планшетов, различных компьютерных программ;
- использование средств АДК в течение дня, в различных ситуациях и на мероприятиях.

Проект «Радость общения» позволил всем участникам, в первую очередь взрослым, взглянуть на процесс общения в широком смысле слова: научиться слушать и слышать наших воспитанников и получать обратную связь от детей. Все это, безусловно, повысило уровень социальной адаптации и качество жизни воспитанников разных возрастов.