



Проект «Спасательный круг»:  
развивающий уход за детьми с ТМНР»

# УСТАНОВЛЕНИЕ КОММУНИКАЦИИ И ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ С ТЯЖЕЛОБОЛЬНЫМИ ДЕТЬМИ

Педагог-психолог  
О.Е. Ельцова



# КОММУНИКАЦИЯ: определение понятия





# КОММУНИКАЦИЯ

(от лат. communico - делаю общим, связываю, общаюсь) – это смысловой аспект социального взаимодействия. Поскольку всякое индивидуальное действие осуществляется в условиях прямых или косвенных отношений с другими людьми, оно включает (наряду с физическим) коммуникативный аспект.

Ключевое слово здесь - взаимодействие, которое осуществляется как через вербальный контакт, т. е. общение, речь, так и через невербальный (жесты, мимика, поза и другие).

**!!!** Основным признаком эффективной коммуникации является качественная обратная связь между тем, что вы сообщили, и тем, как вас услышали и поняли.

Ещё до начала целенаправленной коммуникации должен запуститься механизм, который, с точки зрения ребёнка, можно описать как: **«Мне плохо – я плачу – взрослый замечает меня и помогает мне»**



# КРИТЕРИИ ЭФФЕКТИВНОЙ И НЕЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ



*Уважение к личности собеседника*

*«Слепое» отстаивание собственной точки зрения*

*Внимание к другой точке зрения*

*Нежелание слушать и слышать*

*Безоценочное принятие собеседника*

*Оценка личностных и др. качеств*

*Готовность к обсуждению и поиску вариантов решения вопроса*

*Неравная позиция:  
«Я - прав, ты - неправ»*

*Доброжелательность, эмпатия*

*Проявление ярких негативных чувств*

*Процесс взаимодействия как зона развития*

*Информация воспринимается как угроза, принуждение, подчинение*

*Учитываются возможности и ограничения партнёра*

*Учитывается собственная выгода*

*Ясность, открытость коммуникации*

*Информацию приходится домысливать*

*Наличие обратной связи*

*Отсутствие обратной связи*

*Фокус внимания на конкретной ситуации*

*Фокус внимания на защите самих себя*

# ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАЦИИ ДЕТЕЙ С ТМНР



✓ **Тяжелые нарушения артикуляции вплоть до анартрии (анартрия представляет собой отсутствие речи, причина которого заключается в поражении нервно-мышечного аппарата, обеспечивающего артикуляционный компонент)**

✓ **Едва понятные или вообще непонятные невербальные сигналы (мимика, жесты, движения тела, которые для нас являются важными сигналами, у детей с церебральным нарушением двигательных функций не есть однозначное выражение их желаний и потребностей)**

✓ **Нарушения эмоционального развития: от повышенной тревожности и страхов до тяжелых форм раннего детского аутизма и, как следствие – агрессия, аутоагрессия, различные нарушения поведения, что отрицательно сказывается на коммуникации**

✓ **Нарушения познавательного развития: от слабости памяти или повышенной отвлекаемости до тяжелых интеллектуальных нарушений**

**ГОСПИТАЛИЗМ У ДЕТЕЙ** представляет собой результат отделения младенца от матери и его ранней институализации, психическую и физическую отсталость, возникающую вследствие дефицита общения и воспитания





# УРОВНИ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ

**ДЕТИ С ТЯЖЕЛОЙ ФОРМОЙ ЦЕРЕБРАЛЬНОГО НАРУШЕНИЯ  
ДВИГАТЕЛЬНЫХ ФУНКЦИЙ и/или  
НАРУШЕНИЕМ УМСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ**



**ОТСУТСТВИЕ  
ПОНИМАНИЯ РЕЧИ**

**ГРУППА 1**

✓ **СЕНСОРНЫЕ ДЕФИЦИТЫ**  
Возбуждение достигается путем  
базальной стимуляции

✓ **НЕЯСНО, ПОНИМАЕТ ЛИ  
РЕБЕНОК РЕЧЬ**  
Предложение общения,  
развитие «да/нет»-реакций,  
ситуация выбора

✓ **ЕЩЕ НЕВОЗМОЖНО  
ВОЗНИКНОВЕНИЕ ПЕРВЫХ  
КОММУНИКАТИВНЫХ  
СИГНАЛОВ**

Речевое действие, ориентированное  
на практику развитие восприятия  
визуальными, акустическими,  
тактильными способами

**ПОНИМАНИЕ  
РЕЧИ**

**ГРУППА 2**

✓ **ПЕРВЫЕ  
КОММУНИКАТИВНЫЕ  
СИГНАЛЫ**

Развитие «да/нет»-  
реакций, простые  
вспомогательные  
средства

**ГРУППА 3**

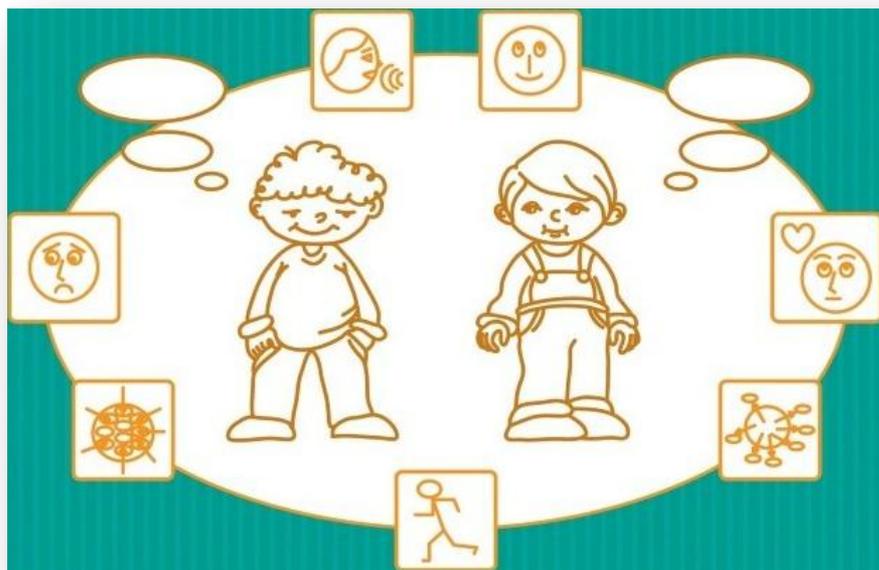
✓ **ПЕРВЫЕ  
САМОСТОЯТЕЛЬНО  
ИНИЦИИРУЕМЫЕ  
СИГНАЛЫ**

Стимулирование первой  
активности, символы,  
технические  
вспомогательные средства

**ГРУППА 4**

✓ **ЗАМЕНЯЮЩИЕ  
РЕЧЬ СИСТЕМЫ**

Развитие письменной и  
символьной речи



# ПОДДЕРЖИВАЮЩАЯ КОММУНИКАЦИЯ

# КТО МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПОДДЕРЖИВАЮЩУЮ КОММУНИКАЦИЮ



**Люди, которые могут хорошо понимать речь, но у них нет достаточных возможностей (например, из-за церебрального паралича) для речевого выражения своих потребностей, мыслей и т.д.**

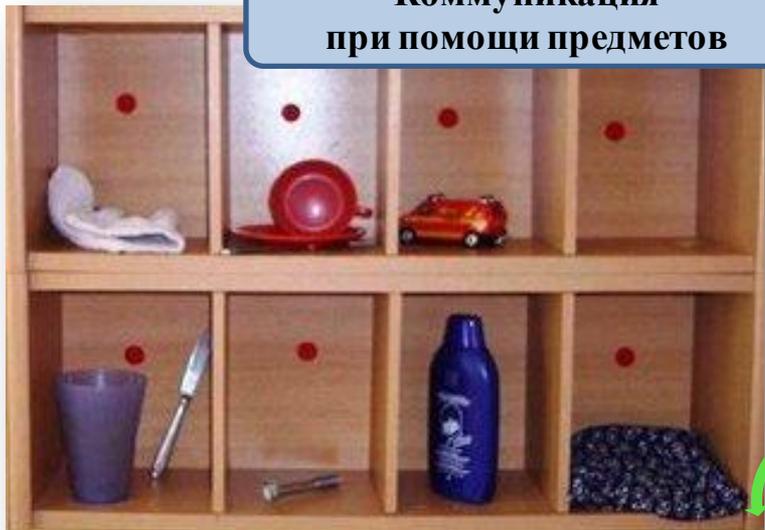
**Люди, речь которых понятна только при наличии специальных дополнительных средств (например, при детском аутизме)**

**Люди, для которых устная речь, как средство коммуникации слишком сложна (например, при тяжелых множественных нарушениях), и которые нуждаются в подходящей для них альтернативе**

# СРЕДСТВА ПОДДЕРЖИВАЮЩЕЙ КОММУНИКАЦИИ



Коммуникация  
при помощи предметов



Коммуникация с помощью  
фотографий и изображений



Коммуникация с помощью  
пиктограмм



Коммуникация  
с помощью жестов





# ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО ФОРМИРОВАНИЮ КОММУНИКАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ



# 1-й УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ



**ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ РАБОТЫ С ДАННОЙ ГРУППОЙ – улучшение восприятия, стимуляция интереса к окружающему**

- **Нередко развитие коммуникации таких детей осуществляется с помощью метода «базальной стимуляции» по А. Фрёлиху и У. Хаупт**

**Следующим этапом развивающих мероприятий после базальной стимуляции является развитие навыков взаимодействия с ближайшим окружением в социальной и предметной сферах**

- **Важным для дальнейшего развития коммуникации является понимание причины и следствия. Этого можно достичь, если часто повторяемые действия всегда совершать в одной и той же последовательности**

## **2-й УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ**



**ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ РАБОТЫ С ДАННОЙ ГРУППОЙ – развитие более ясной и дифференцированной формы коммуникации, обеспечение стабильного ее проявления для партнеров, не очень хорошо знакомых с ситуацией данных людей**

- **Главной предпосылкой развития коммуникации на более высоком уровне является выражение согласия или отрицания**

**В зависимости от состояния зрения детей и их способности к абстрактному мышлению, можно использовать для инициирования коммуникации фотографии, предметы и пиктограммы. Можно попробовать задавать детям альтернативные вопросы**

- **На этом этапе можно использовать коммуникативные книги («Я-книги»), которые помогают ребенку рассказывать о себе, о том, что ему нравится, что он умеет делать**

## **3-й УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ**



**ОСНОВНОЙ УПОР** в коррекционно-развивающей работе делается на инициировании поводов для коммуникации

- Для развития понимания символов и тем самым понимания речи используют упражнения на соотнесение: ребёнка просят соотнести картинку с предметом или предмет с картинкой. На следующем этапе применяются картинки, на которых умышленно отсутствуют цвета как носители информации

Когда понимание речи и абстрактное мышление достигают относительно высокого уровня, следует подумать о начале развития навыков письменной речи как общепринятого и однозначно понимаемого средства коммуникации

## **4-й УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ**



**ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ ДЛЯ ДАННОЙ ГРУППЫ – расширение и совершенствование коммуникативных систем, соответствующих реальным и потенциальным возможностям детей, вплоть до развития и усовершенствования письменной речи**

- Работа начинается с полной и тщательной диагностики, при необходимости применять все известные диагностические средства**

**Очень важно, чтобы мероприятия, направленные на развитие коммуникации, нравились ребёнку. Коммуникация должна доставлять удовольствие**

- При развитии коммуникации важным аспектом является организация жизнедеятельности ребёнка. Нужно продумывать заранее, где в окружении ребенка могут существовать реальные поводы для коммуникации**

# НЕОБХОДИМЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ УСТАНОВЛЕНИЕ КОММУНИКАЦИИ



**Дети лучше учатся, когда заинтересованы и мотивированы.** Важно заметить эти моменты и постараться максимально их использовать.

Важным условием обучения является наличие спокойной доброжелательной обстановки, со знакомыми, безопасными взрослыми. Поэтому необходимо создать вокруг ребёнка **стабильный круг знакомых людей.**

Для того чтобы ребёнок чувствовал себя в безопасности и мог развиваться, он должен понимать, что и когда с ним будет происходить. **Все действия** взрослого, занятого уходом или проводящего занятия с детьми, **должны быть озвучены:** ребёнку нужно объяснять, что с ним происходит в данный момент, какие действия планируются в дальнейшем. Это необходимо даже для ребёнка, который предположительно не понимает обращённую речь.

По возможности необходимо соблюдать **постоянную последовательность** действий, использовать одни те же знаки для каждого этапа или события. Особым образом стоит обозначить начало процесса и его окончание. Тем самым создаётся предсказуемость событий.

# ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ, В ТОМ ЧИСЛЕ С ТМНР



## 1. Прежде чем что-то сказать, привлекайте внимание ребёнка

Когда вы обращаетесь к ребёнку, необходимо обратить на себя его внимание, например, дотронуться до предплечья или руки. Это очень важный момент, который часто не учитывается при общении с детьми. Ребёнок не услышит вас если он в это время чем-то занят. Во всех этих случаях ребёнок поглощён другим процессом. Готовность услышать обычно выражается невербально (сосредоточение взгляда, замирание, изменение общего тонуса и т.д.).



## 2. Убедитесь, что ребёнок видит ваши глаза и лицо в целом

Детям трудно самим поймать в поле зрения лицо говорящего, поэтому, начиная общаться, опуститесь на один уровень с ребёнком так, чтобы ваше лицо оказалось в поле его зрения.

# **ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ, В ТОМ ЧИСЛЕ С ТМНР**



## **3. Постарайтесь говорить мало и не быстро**

**Общаясь с ребёнком, имеющим проблемы коммуникации, необходимо говорить чётко, ясно, коротко и простыми словами. Обилие слов превращает речь в «шум», на который дети быстро перестают обращать внимание.**

## **4. После своих реплик оставляйте паузы для ответа**

**Ответ может быть дан с задержкой (иногда значительной) и в разной форме, например, взглядом, улыбкой, вокализацией и т.д. Не отвлекайтесь от ребёнка в момент паузы, а заинтересованно ждите ответной реплики. Ребёнок обязательно начнет вам отвечать, возможно, не сразу, а через множество повторений одного и того же.**



# ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ, В ТОМ ЧИСЛЕ С ТМНР



**5. Если ребёнок ответил Вам «нет», не делайте с ним того, от чего он отказался.**

**Общение – это способ повлиять на окружающее, поэтому так важно дать ребёнку то, что он просит, или не делать того, от чего он отказался. Без соблюдения этого правила у ребёнка не формируется или пропадает мотивация для ответа.**



**6. Важно не забывать обращаться к ребёнку по имени!**

**Одно и то же можно произнести по-разному: Маша, Мария, Маруся, Маня, Машенька. Если у ребёнка есть трудности восприятия речи, все они могут показаться ему разными именами. Выберите один-два удобных для вас варианта. Все взрослые, общающиеся с ребёнком, должны обращаться к нему именно так.**

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ**